

# แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ กระบวนการ แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้ บริการกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดน่านประจำ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

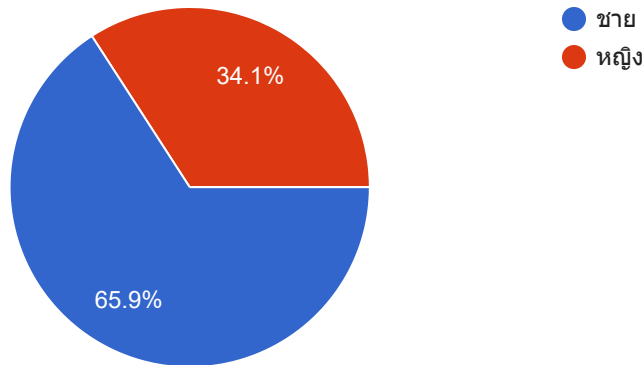
การตอบกลับ 41 รายการ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



452.อายุ (ปี)

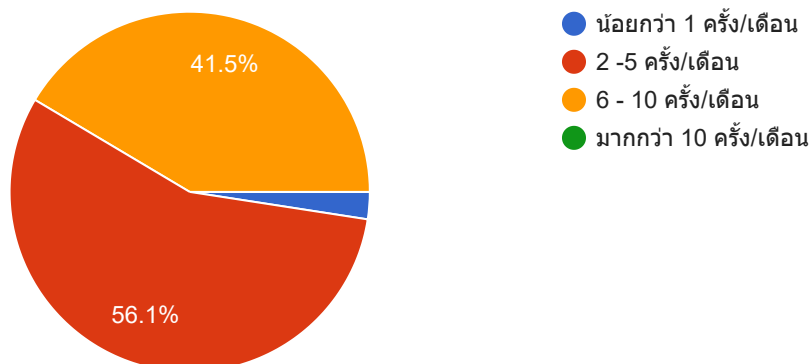
คำตอบ 1 ข้อ

29

3. ความถี่ในการให้บริการ หรือได้รับการบริการจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด  
น่าน/เดือน

คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการบริการด้านต่างๆ

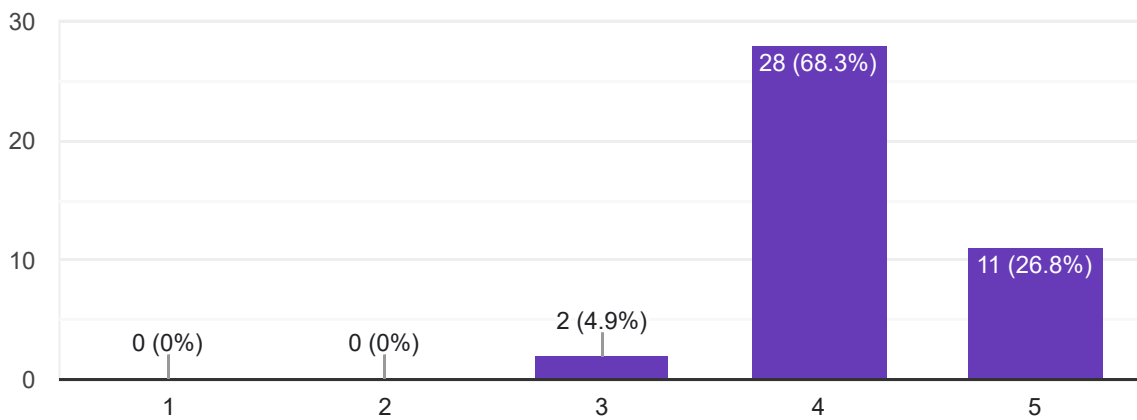


## 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

## 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย


 คัดลอก

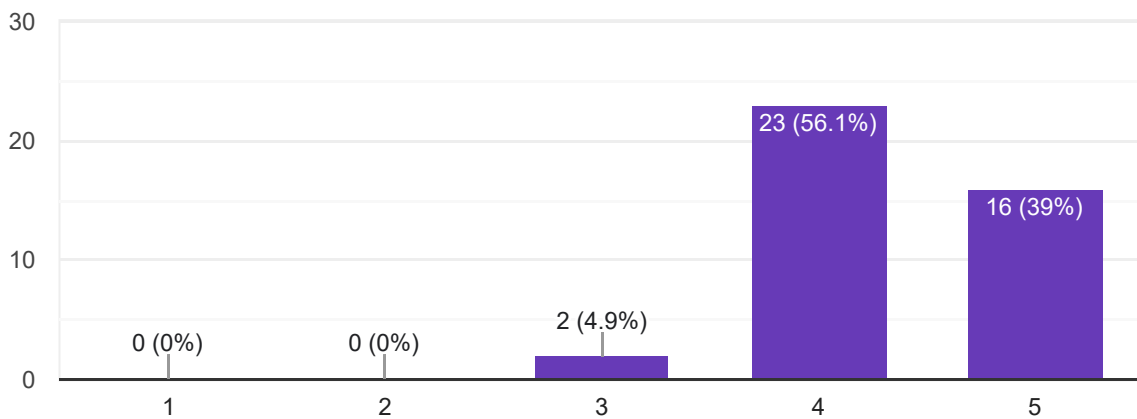
คำตอบ 41 ข้อ



## 1.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว


 คัดลอก

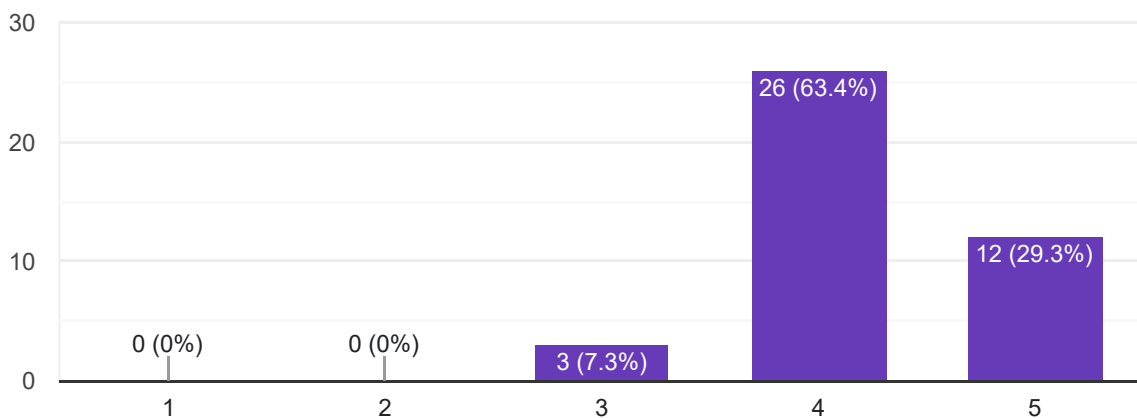
คำตอบ 41 ข้อ



## 1.3 ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสมกับสภาพงาน


 คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ

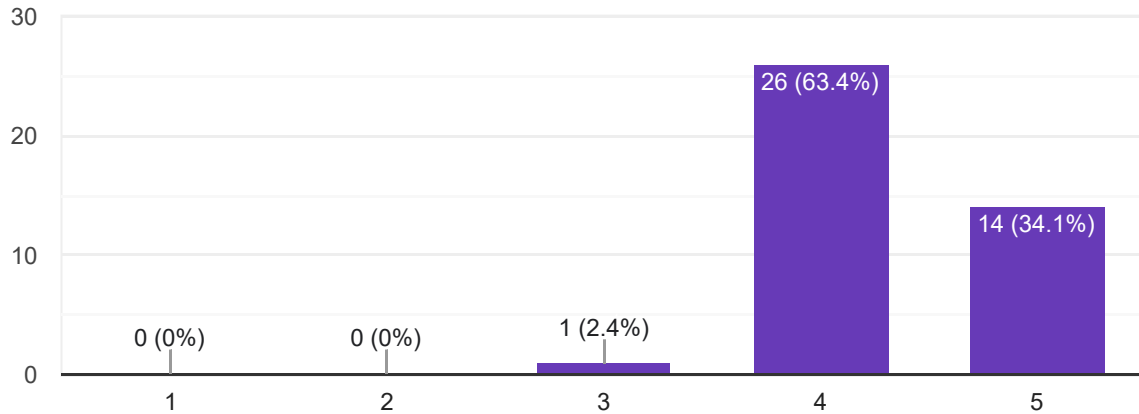


## 2. ด้านผู้ให้บริการ

### 2.1 เจ้าหน้าที่ที่มีการแสดงออกที่ดี ทั้งด้านพฤติกรรมและบุคลิกภาพที่น่าติดต่อ/รับบริการ

คัด  
ลอก

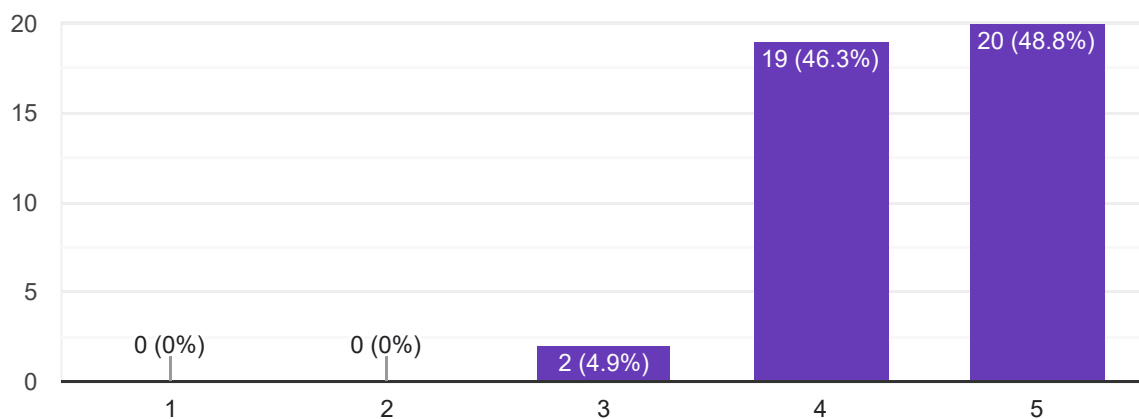
คำตอบ 41 ข้อ



### 2.2 เจ้าหน้าที่สามารถอธิบาย นำเสนอ ให้ข้อมูลหรือให้บริการตามคำร้องขอหรือความต้องการได้ชัดเจนถูกต้อง

คัด  
ลอก

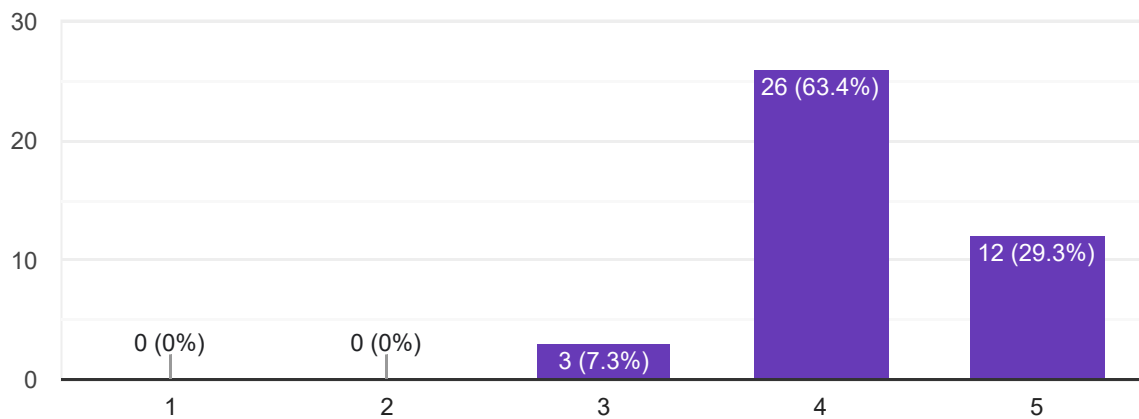
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้ตรงประเด็นข้อสงสัย


 คัดลอก

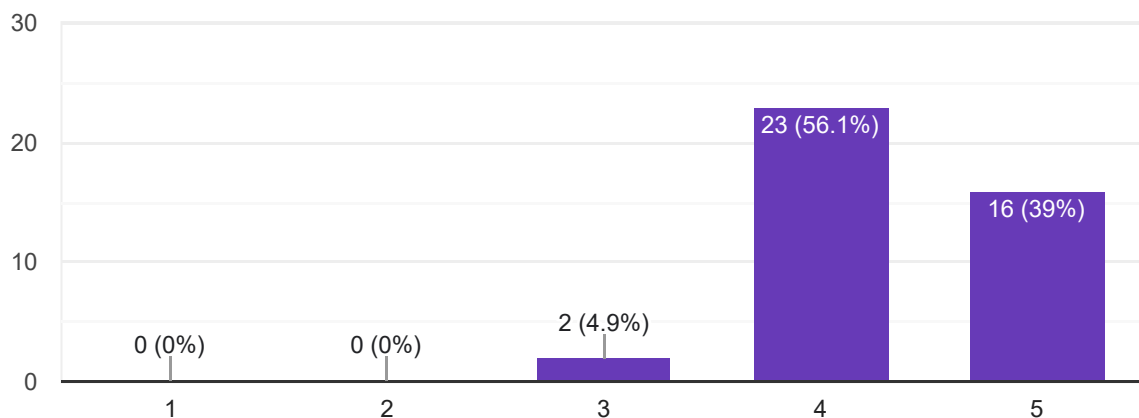
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.4 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เต็มใจช่วยเหลือและพร้อมให้บริการทันทีทันใด


 คัดลอก

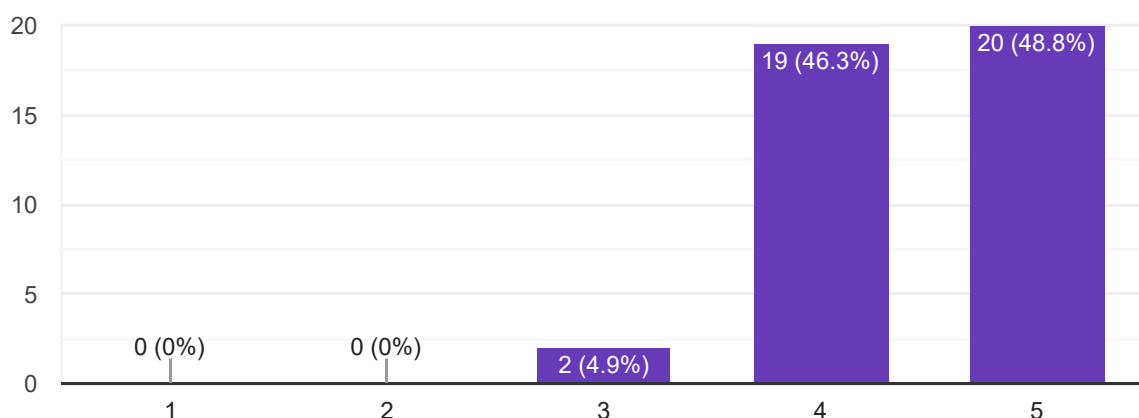
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.5 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการในงานที่ท่านติดต่อขอรับบริการนั้น


 คัด  
ลอก

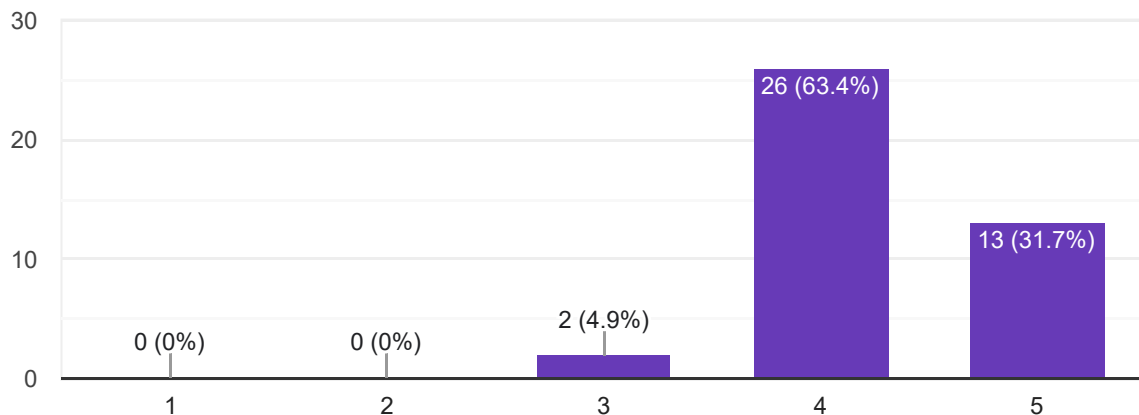
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.6 เจ้าหน้าที่ที่มีไมตรีจิต เป็นกันเอง ให้เกียรติผู้มาติดต่อ เป็นมิตร มีความสุภาพหรือบริการด้วยรอยยิ้ม

คัด  
ลอก

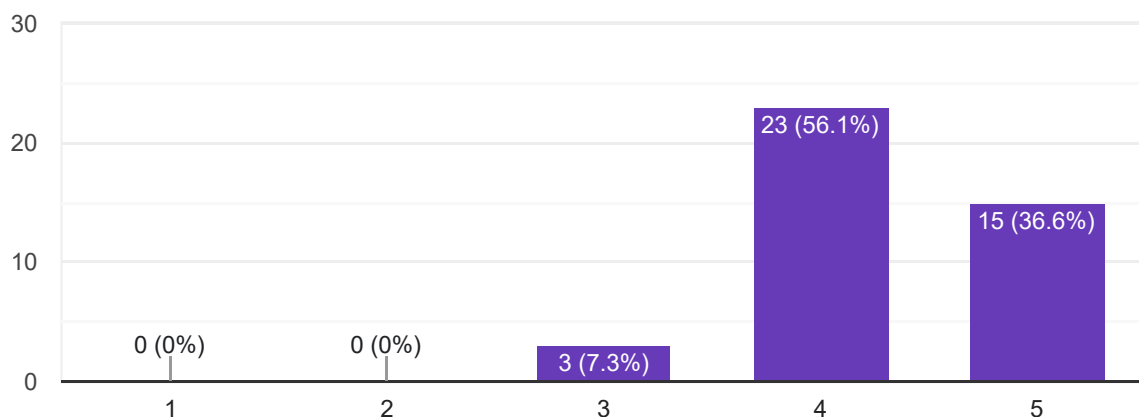
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.7 เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการให้บริการและสามารถสร้างความเชื่อมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ในการให้บริการ

คัด  
ลอก

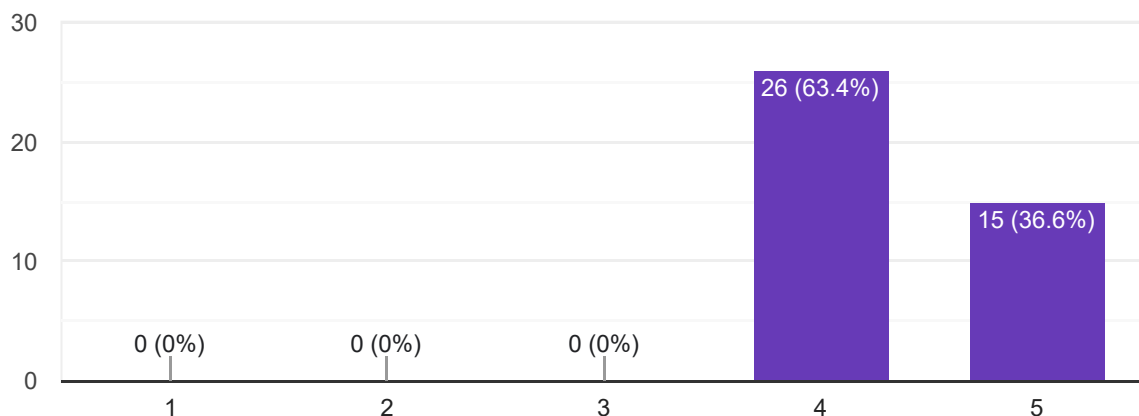
คำตอบ 41 ข้อ



## 2.8 การติดต่อเข้ารับบริการ เป็นไปด้วยความสะดวกไม่ยุ่งยาก

คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



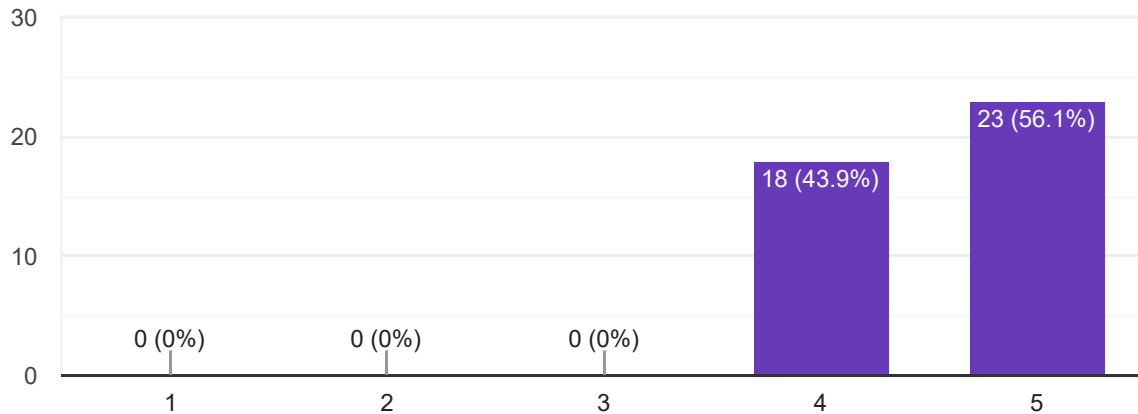
## 2.9 การให้บริการตลอดจนเจ้าหน้าที่ สามารถที่จะสื่อทำความเข้าใจ และสร้างสัมพันธ์อันดีได้



คัด

ลอก

คำตอบ 41 ข้อ



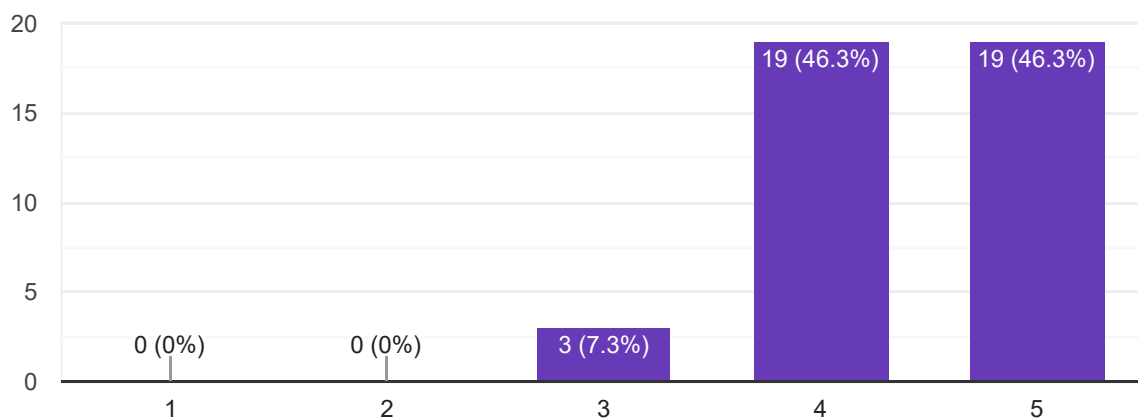
## 2.10 เจ้าหน้าที่สามารถทำความเข้าใจและตอบสนองความต้องการในการให้บริการในงานที่ไปติดต่อได้ดี



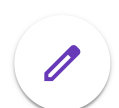
คัด

ลอก

คำตอบ 41 ข้อ



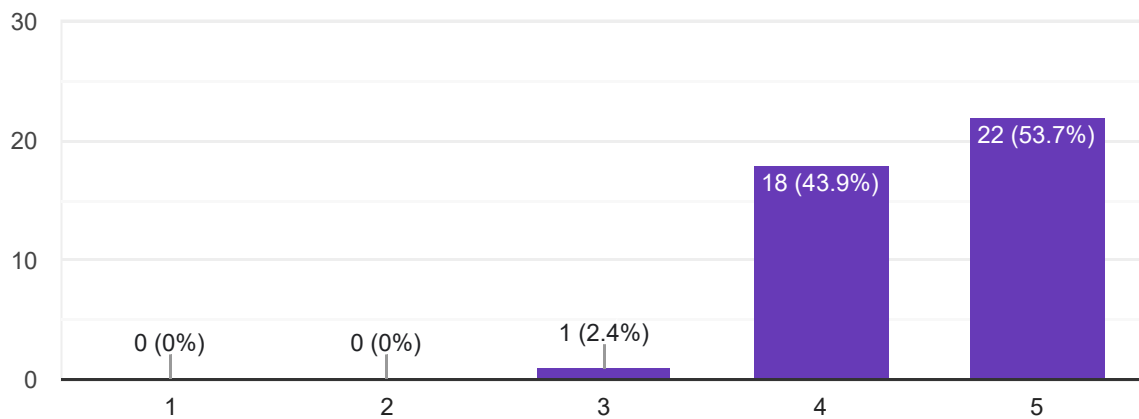
### 3. ด้านการอำนวยความสะดวก



## 3.1 สถานที่และจุดบริการสะดวกต่อการรับบริการ


 คัดลอก

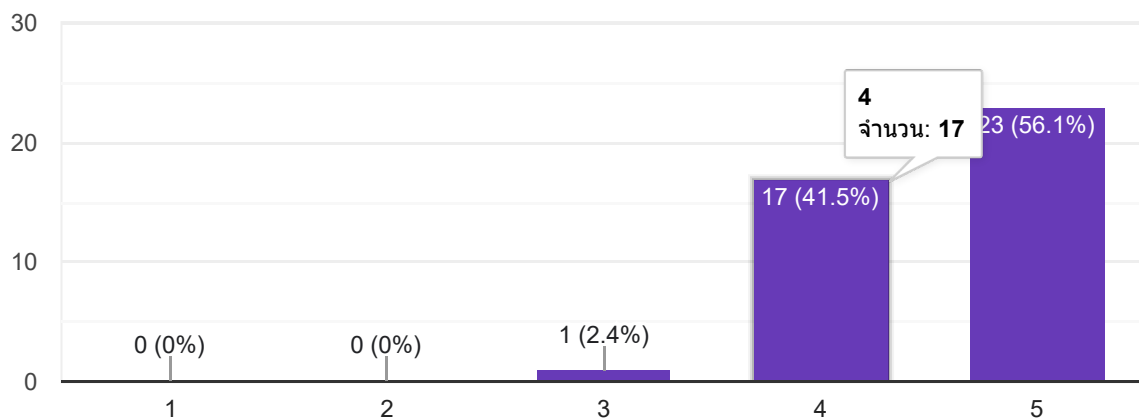
คำตอบ 41 ข้อ



## 3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ


 คัดลอก

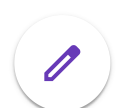
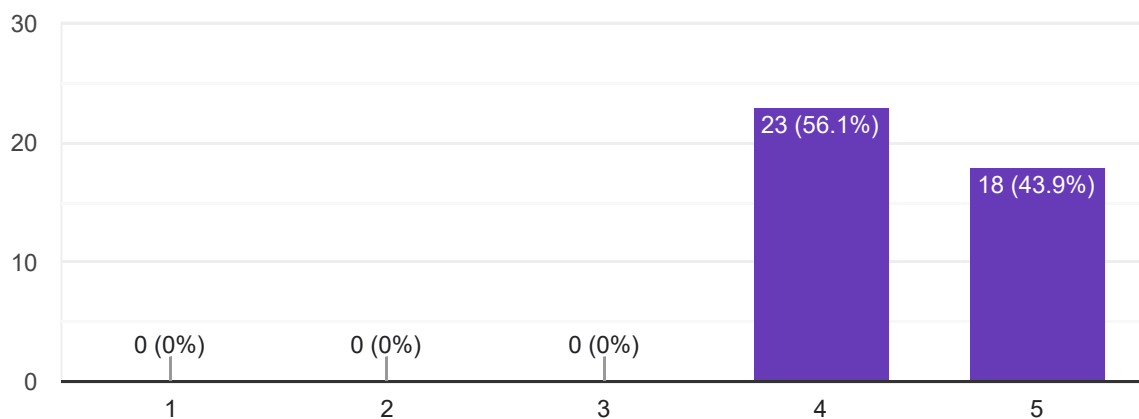
คำตอบ 41 ข้อ



## 3.3 มีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ


 คัดลอก

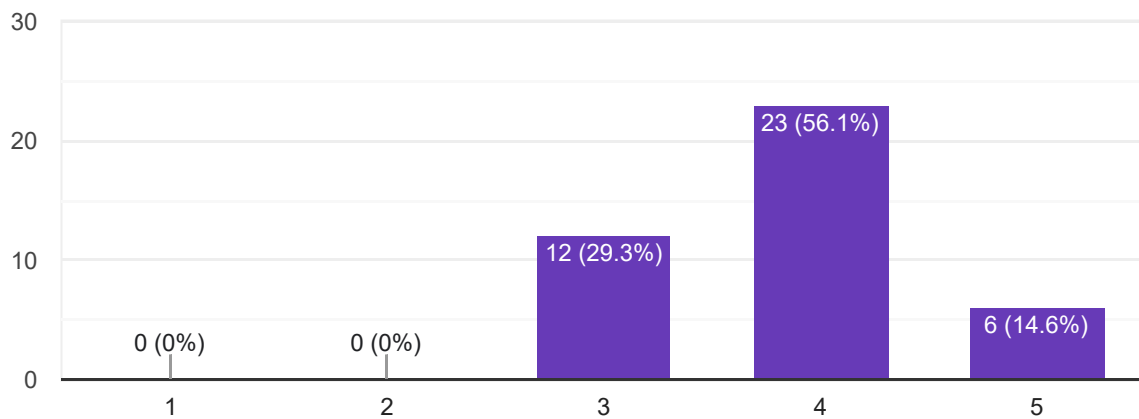
คำตอบ 41 ข้อ



### 3.4 มีความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ

 คัดลอก

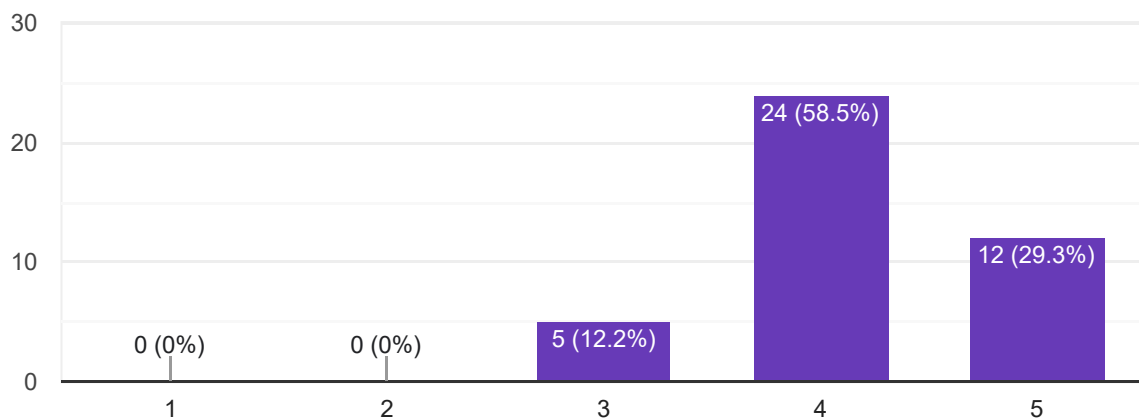
คำตอบ 41 ข้อ



### 3.5 มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก สำหรับการบริการเพียงพอ

 คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ

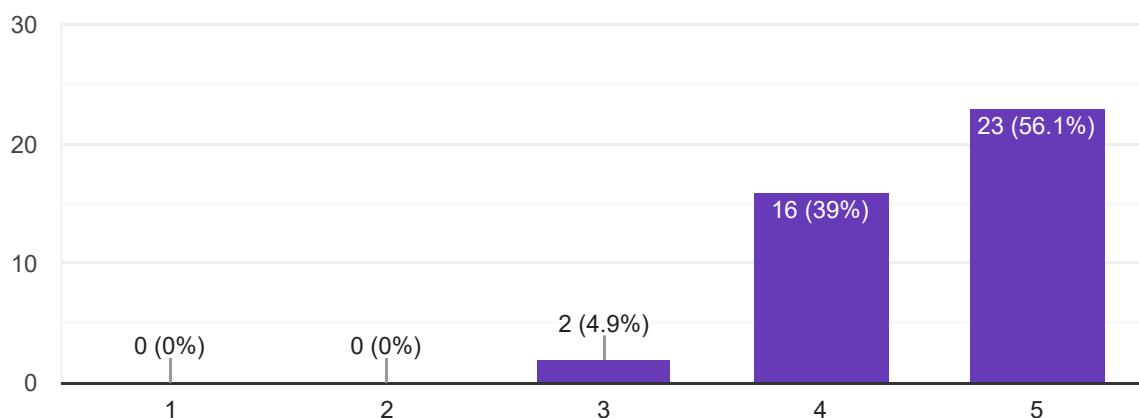


## 4. ด้านคุณภาพของการให้บริการ

### 4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

 คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ

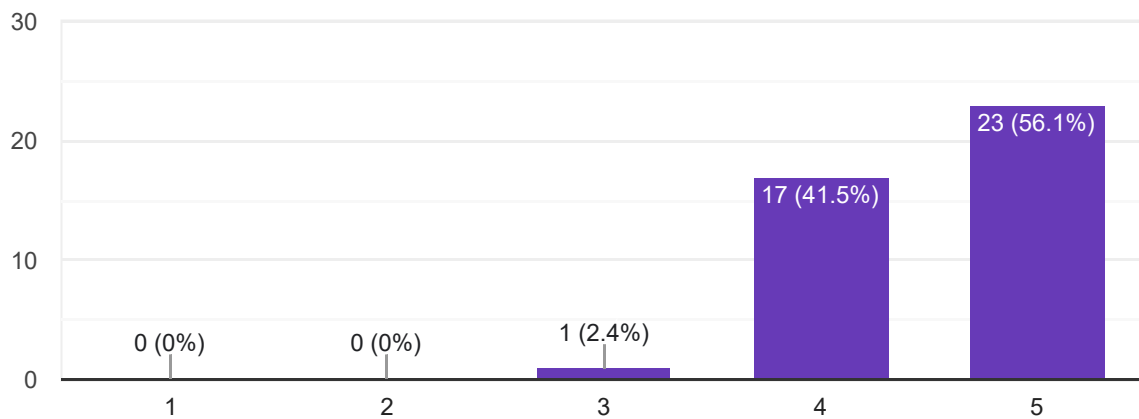




## 4.2 ได้รับการบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง


 คัดลอก

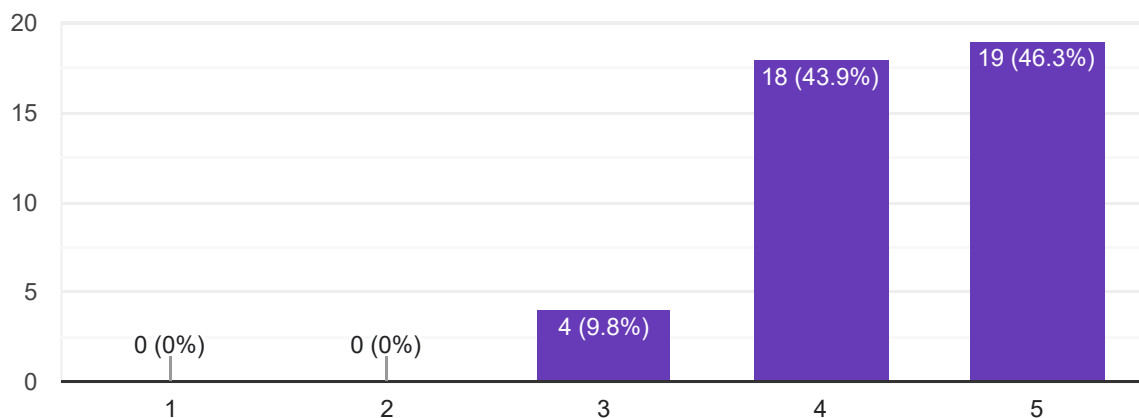
คำตอบ 41 ข้อ



## 4.3 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์


 คัดลอก

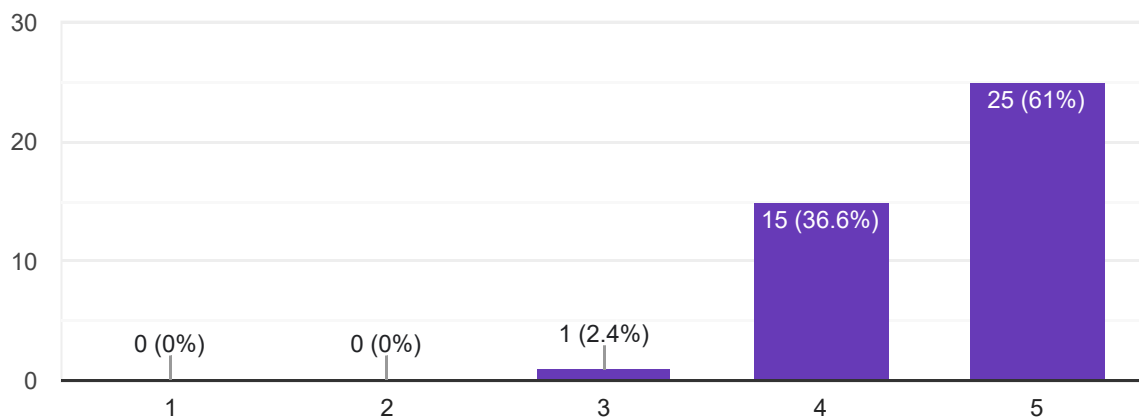
คำตอบ 41 ข้อ



## 4.4 การให้บริการโดยภาพรวม ที่เหนือความคาดหมาย หรือความประทับใจ


 คัดลอก

คำตอบ 41 ข้อ



ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง



### ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

## Google ฟอรัม



